

Algemene Verhuur-, Leverings- en Betalingsvoorwaarden

Deguelle Party Verhuur | Aan de Fremme 8, 6269 BE Margraten

Artikel 1. Toepasselijkheid en Huurovereenkomst

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en leveringen van Deguelle Party Verhuur (hierna: "Verhuurder") aan zowel zakelijke klanten als consumenten (hierna: "Huurder").
2. De huurovereenkomst komt tot stand op het moment dat de Huurder de offerte, de orderbevestiging of het huurcontract (digitaal) ondertekent of akkoord verklaart.
3. De huurperiode en het risico gaan in:
 - Bij afhalen: Op het moment dat de Huurder de goederen in ontvangst neemt op de locatie van Verhuurder.
 - Bij bezorgen: Op het moment dat het transport van de goederen start vanaf de locatie van Verhuurder.

Artikel 2. Reserveren en Annuleren

1. Het is mogelijk om goederen vooraf te reserveren voor een specifieke periode. Na bevestiging is de Huurder verplicht de goederen in die periode af te nemen en te betalen.
2. Indien de Huurder de overeenkomst na reservering en vóór de geplande leverdatum annuleert, is deze een gefactureerde annuleringsvergoeding verschuldigd. Annulering dient schriftelijk of telefonisch te geschieden.
3. De annuleringskosten worden, conform de Huurregels, als volgt berekend op basis van het totale huurbedrag:
 - Bij annulering tot 1 week voor levering: 10%
 - Bij annulering tussen 7 en 4 dagen voor levering: 40%
 - Bij annulering binnen 3 dagen voor levering: 60%
 - Bij annulering op de dag van levering: 90%
 - Tijdens of na de start van de levering: 100%

Artikel 3. Einde van de Overeenkomst

1. De huurovereenkomst eindigt automatisch door het verstrijken van de overeengekomen huurtermijn.
2. Indien de Huurder tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, heeft Verhuurder het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Verhuurder op volledige vergoeding van kosten, schade en rente.

Artikel 4. Overmacht en Aansprakelijkheid Verhuurder

1. Verhuurder is niet aansprakelijk indien hij door overmacht de goederen niet, niet juist of te laat ter beschikking kan stellen. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van

Verhuurder onafhankelijke omstandigheid (zoals extreme weersomstandigheden, verkeersoverlast, stakingen of tekortkomingen van toeleveranciers) die de nakoming tijdelijk of blijvend verhindert.

2. Indien Verhuurder door een toerekenbare tekortkoming toch aansprakelijk is voor schade geleden door de Huurder, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het factuurbedrag (de huurprijs) van de betreffende order. Indien de Huurder een consument is, geldt deze beperking niet in het geval van opzet of grove schuld van Verhuurder.

Artikel 5. Huurprijs en Tarieven

1. De huurprijzen zijn inclusief btw voor particulieren (weergegeven in oranje cijfers) en exclusief transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Offertes zijn vrijblijvend tot de opgegeven geldigheidsdatum.
2. De huur loopt door op zaterdag, zondagen en algemeen erkende feestdagen.
3. De standaardprijzen zijn gebaseerd op een huurperiode van 1 tot 3 dagen (bezorgdag, gebruiksday, ophaaldag). Voor langere periodes of afwijkende dagdelen gelden de tarieven zoals vermeld in de prijslijst of Huurregels.

Artikel 6. Waarborgsom

1. Tenzij vooraf schriftelijk is overeengekomen dat er "op rekening" wordt gehuurd, kan voor specifieke producten een waarborgsom worden gevraagd. De hoogte hiervan staat vermeld bij het product of wordt door Verhuurder vastgesteld.
2. Bij een verlenging van de huurperiode dient de Huurder uiterlijk op de dag van de verlenging een aanvullende waarborgsom te storten. Indien de waarborgsom niet tijdig is voldaan, kan Verhuurder de overeenkomst eenzijdig beëindigen.
3. De waarborgsom mag door de Huurder niet worden beschouwd als vooruitbetaling op de huursom. Verhuurder heeft het recht om openstaande bedragen, schade, reinigings- of herstellkosten bij het einde van de huur te verrekenen met de waarborgsom. Het restant wordt na algehele controle geretourneerd.

Artikel 7. Controle bij Ontvangst en Retournering

1. De Huurder is verplicht de goederen direct bij ontvangst of afname grondig te inspecteren op fouten, gebreken of aantallen. Eventuele gebreken dienen direct vóór ingebruikname telefonisch of schriftelijk aan Verhuurder te worden gemeld. Het in gebruik nemen van de goederen heft het recht op reclameren volledig op.
2. Indien goederen door de transportdienst van Verhuurder worden opgehaald, vindt de definitieve controle en telling plaats in het bedrijf van Verhuurder. Het inladen door de chauffeur geldt uitdrukkelijk niet als acceptatie of controle van de staat van de goederen.
3. Indien de Huurder aanwezig wilt zijn bij deze controle in het bedrijf, dient hij dit binnen 12 uur na retourlevering te melden voor het maken van een afspraak.
4. Bij geconstateerde schade, verlies of gebreken buiten aanwezigheid van de Huurder, meldt Verhuurder dit conform de Huurregels binnen 15 werkdagen schriftelijk of telefonisch. De Huurder krijgt vervolgens 48 uur de tijd om de schade bij Verhuurder te inspecteren. Indien

de Huurder binnen deze termijn niet reageert, geldt dit als definitieve acceptatie van de schadebepaling door Verhuurder.

Artikel 8. Schade, Verlies en Diefstal van Goederen

1. Schade die tijdens de huurperiode is ontstaan, dient onmiddellijk aan Verhuurder te worden gemeld.
2. De Huurder is volledig aansprakelijk for schade aan, of verlies/diefstal van de gehuurde goederen, ongeacht of de Huurder hier direct schuld aan heeft. Het risico blijft bij de Huurder gedurende de gehele periode dat de goederen onder diens hoede zijn.
3. In geval van schade door onzorgvuldig/foutief gebruik, of bij verlies, is de Huurder verplicht de vervangingswaarde (op basis van de actuele nieuwwaarde van de goederen) aan Verhuurder te vergoeden, vermeerderd met eventuele winstderving en expertisekosten.
4. Indien een zakelijke Huurder schade claimt te hebben geleden dóór of in verband met de gehuurde goederen, vrijwaart de zakelijke Huurder de Verhuurder voor alle aanspraken van derden.

Artikel 9. Geschiktheid locatie uitsluiting algemene transportschade

1. De Huurder is volledig verantwoordelijk voor de algehele geschiktheid, de staat en de veiligheid van de leverlocatie en de volledige transportroute. De Huurder garandeert dat de route vrij is van obstakels en dat alle ondergronden, vloeren, muren, deuren, kozijnen en doorgangen volledig bestand zijn tegen het transport, het gewicht en de omvang van de gehuurde goederen en de daarbij gebruikte transportmiddelen.
2. Verhuurder is nimmer aansprakelijk voor enige vorm van materiële of immateriële schade aan de locatie of eigendommen van de Huurder die ontstaat tijdens het reguliere transport, het laden, het lossen en de levering door medewerkers van Verhuurder. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, schade zoals krassen, deuken, scheuren, breuken of vervuiling aan vloeren, muren, plafonds, trappen, deuren, kozijnen, poorten, tuinen en eigendommen van de Huurder of derden. Dit omvat tevens uitdrukkelijk schade aan de oprit, bestrating of het terrein van de Huurder veroorzaakt door het gewicht van de voertuigen van Verhuurder, of door het lekken/druppelen van vloeistoffen, oliën of vetten afkomstig van de deze voertuigen. Dit risico rust volledig en uitsluitend bij de Huurder.
3. De in lid 2 genoemde uitsluiting van aansprakelijkheid geldt uitsluitend niet indien de Huurder (consument) wettelijk bewijst dat de schade het directe gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de chauffeur. Schade die ontstaat bij normaal, regulier transport of door een onvoorziene zwakte/gebrek in het pand van de Huurder, komt te allen tijde volledig voor rekening van de Huurder.

Artikel 10. Bezorging, de 'Eerste Deur'-grens en de Vriendendienst

1. De contractuele levering door Verhuurder eindigt definitief direct achter de eerste drempel of deur van het pand op de begane grond. Indien er obstakels zijn (zoals grind, trappen of gras), wordt geleverd tot aan dat punt. Zodra de goederen deze grens passeren, bevindt de levering zich volledig in de risicosfeer van de Huurder.
2. Indien de chauffeur op uitdrukkelijk verzoek of uit vriendelijkheid voor de Huurder de goederen verder verplaatst dan deze eerste drempel/deur (zoals, maar niet beperkt tot: het

doorlopen naar een achtertuin, feesttent, kelder, garage, bovenverdieping of specifieke kamer), treedt de chauffeur juridisch uitsluitend op onder regie, toezicht en volledige verantwoordelijkheid van de Huurder.

3. Elke hulp die de chauffeur verleent voorbij de eerste deur wordt aangemerkt als een onverplichte vriendendienst op eigen risico van de Huurder. Verhuurder en de chauffeur zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor schade aan het pand, de goederen of derden die tijdens of door deze extra hulpverlening ontstaat.
4. De Huurder zorgt ervoor dat er op de afgesproken bezorg- of ophaaldag iemand aanwezig is om te assisteren bij het laden/lossen. Indien niemand aanwezig is, heeft Verhuurder het recht de goederen mee terug te nemen of onbeheerd achter te laten op risico en kosten van de Huurder. Eventuele gemaakte foto's door de chauffeur gelden als bewijs van complete levering in juiste staat.
5. Goederen dienen op de ophaaldag vanaf 08:00 uur gereinigd, droog, gesorteerd en ordelijk gestapeld in de originele transportmiddelen klaar te staan op exact dezelfde plek als bij levering. Indien de goederen niet transportklaar zijn, worden extra kosten en huurdagen in rekening gebracht.

Artikel 11. Onderzoekskosten bij schade aan huurgoederen

1. Indien de gehuurde goederen beschadigd of defect worden geretourneerd, moeten de kosten voor het vaststellen van de schade, de reparatiekosten of de reinigingskosten worden vergoed door de Huurder.
2. Bij een geschat schadebedrag aan de huurgoederen van minder dan € 1.000,- stelt Verhuurder de hoogte van de schade en de herstelkosten zelf vast.
3. Bij een grotere schade van € 1.000,- of meer heeft Verhuurder het recht om een onafhankelijk expertisebureau in te schakelen om de exacte schadeomvang objectief te laten bepalen. De kosten van dit onderzoek komen voor rekening van de Huurder. Indien de Huurder een consument is, heeft deze het recht om binnen de termijn van Artikel 7.4 gemotiveerd bezwaar te maken of op eigen kosten een contra-expertise te laten uitvoeren.

Artikel 12. Gebruik, Onderhoud en Aanvullende Bepalingen

1. De Huurder verplicht zich de goederen netjes te gebruiken conform de aard van het product. Servies en glaswerk dienen schoon retour te komen, tenzij vooraf de afwasservice is overeengekomen. Bij het niet-schoon of ongesorteerd inleveren worden achteraf reinigingskosten berekend conform de tarieven in de Huurregels (zoals het tarief van € 75,00 per uur voor extra arbeid).
2. Tapinstallaties: Grote tapinstallaties worden door Verhuurder zelf aangesloten en werkend opgeleverd. Het gebruik hiervan is uitsluitend toegestaan met fustbier dat bij Verhuurder is afgenomen. Indien de Huurder ervoor kiest de installatie zelf te verplaatsen of aan te sluiten, geschiedt dit volledig op eigen risico en vervalt het recht op kosteloze storingservice. Storingen door bedieningsfouten buiten kantoortijden worden doorbelast.
3. Crêpepapier en vlekken: Het gebruik van crêpepapier is streng verboden bij alle pvc-/kunststofmaterialen (zoals tenten en meubilair). Schade door permanente kleurvlekken die hierdoor ontstaan, wordt volledig op de Huurder verhaald.

4. De Huurder verleent medewerkers van Verhuurder te allen tijde toegang tot de goederen. Het is zonder schriftelijke toestemming niet toegestaan de goederen onder te verhuren of te verplaatsen naar een ander adres.

Artikel 13. Te late retournering

1. Indien de goederen na het verstrijken van de huurtermijn niet zijn geretourneerd, is de Huurder direct en zonder aanmaning in verzuim.
2. Voor iedere dag vertraging is de Huurder een contractuele vergoeding verschuldigd van tweemaal de reguliere daghuurprijs, onverminderd het recht van Verhuurder op aanvullende schadevergoeding. Indien er sprake is van opzettelijke toe-eigening, zal Verhuurder direct aangifte doen van verduistering.

Artikel 14. Betalingsvoorwaarden

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, dienen facturen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. Bij verhuur op lange termijn wordt de huurprijs per 4 weken vooruit gefactureerd. Betaling kan plaatsvinden via pin, contant of vooraf per bank conform de Huurregels. Bij nieuwe zakelijke klanten geldt standaard vooruitbetaling.
2. Indien de Huurder een zakelijke klant (bedrijf) is, is de Huurder niet bevoegd tot verrekening of opschorting van de betaling. Indien de Huurder een consument is, heeft deze uitsluitend recht op opschorting indien Verhuurder aantoonbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst.

Artikel 15. Rente, Incasso en Verzuim

1. Bij zakelijke klanten: Indien een zakelijke Huurder de factuur niet binnen 14 dagen voldoet, is deze direct in verzuim. Vanaf dat moment is een contractuele rente van 1,5% per maand verschuldigd. Daarnaast is de zakelijke Huurder alle buitengerechtelijke incassokosten en juridische kosten verschuldigd met een minimum van € 45,00 (conform de Huurregels).
2. Bij consumenten (particulieren): Indien een consument niet binnen 14 dagen betaalt, stuurt Verhuurder een schriftelijke aanmaning (14-dagenbrief). De consument krijgt daarin nogmaals 14 dagen de tijd om kosteloos te betalen. Pas na het verstrijken van deze termijn raakt de consument in verzuim. Vanaf dat moment is de wettelijke rente verschuldigd en worden buitengerechtelijke incassokosten berekend conform het wettelijke 'Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten', met een wettelijk minimum van € 40,00.

Artikel 16. Toepasselijk recht en Geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen Verhuurder en de Huurder is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien de Huurder buiten Nederland gevestigd of woonachtig is. Buitenlandse klanten dienen de goederen altijd zelf af te halen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Alle geschillen die behoren tot de bevoegdheid van een rechtbank zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Limburg, locatie Maastricht. Indien de Huurder een consument is, geldt de wettelijke regeling omtrent de relatief bevoegde rechter, tenzij de consument binnen één maand na schriftelijk beroep van Verhuurder kiest voor beslechting door de wettelijk bevoegde rechter.